

Top Value Servicios

NOVIEMBRE
2020





Top Value Servicios

Noviembre 2020

- 3 Servicios Computing
- 4 Servicios de aprovisionamiento
- 5 HP Proactive Security
- 6 HP Proactive Management: El camino a la gestión de la IT
- 7 Soluciones HP Premiere Care
- 8 HP Care Pack Services recomendados Notebooks
- 9 HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores
- 10 HP Care Pack Services recomendados Workstation

Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos



Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz



HP Care Pack

Servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente. Se adquieren como si fuera un producto, a través de un part number.

El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del HP Care Pack. También existen servicios Postgarantía que extienden en un año la garantía o el soporte anterior.

Puedes comprobar el HP Care Pack asociado a cada producto en:

www.hp.com/go/cpc

SERVICIOS MODULARES EN TRES PILARES



Servicios de CICLO DE VIDA
(Implemetar, mantener, renovar)

INCREMENTAR PRODUCTIVIDAD



Servicios de ENTORNO GESTIONADO

REDUCIR COSTES



Servicios de SEGURIDAD

PROTECCIÓN PRÁCTICA CONTRA AMENAZAS



Servicios de aprovisionamiento

El gran ensayo de teletrabajo que hemos vivido durante el confinamiento ha revelado que la puesta en funcionamiento de los equipos en remoto debe ser más ágil y fácil para el usuario. Convencidos de que la pandemia del COVID-19 supondrá un punto de inflexión en las formas de trabajar, los equipos de TI deben determinar con antelación qué se necesita -desde dispositivos hasta sistemas de comunicación- para que tanto el usuario que trabaje en remoto como el que lo haga de forma presencial y que deba mantener la necesaria distancia social, tenga un equipo listo para estar operativo.

Ahorre tiempo y aumente la productividad

Configuración de fábrica. Los servicios incluyen servicios de escaneo, etiquetado de activos y BIOS .

Aprovisionamiento remoto. Permite habilitar nuevos equipos para un uso corporativo. Servicios de consultoría, registro de dispositivos en Autopilot y diseño e instalación de paquetes de aprovisionamiento.



HP DEVICE PROVISIONING SERVICES

Con las soluciones de aprovisionamiento dinámico, ayudamos a IT a abordar los desafíos inmediatos de los trabajadores remotos mientras identificamos mejoras a largo plazo.

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN

Workshop dirigido a comprender su estrategia y alinear la mejor ruta técnica para avanzar desde una visión con hitos ejecutables.

CREACIÓN DE PAQUETES (PPKG)

HP creará un paquete de aprovisionamiento único y fácil de usar con configuraciones corporativas y aplicaciones diarias para que los usuarios puedan acceder a lo que necesitan de forma remota.

AUTOPILOT AUTO-SERVICE

HP configurará e implementará capacidades de aprovisionamiento de Microsoft Autopilot para permitir que la fuerza de trabajo en remoto pueda auto-aprovisionar sus dispositivos.

CONFIGURACIONES PERSONALIZADAS

Tales como:

- Control de versión de sistema operativo de W10 Pro. Hasta 2 versiones anteriores
- Restauración a la configuración personalizada a través de HP Sure Recover






HP Proactive Security

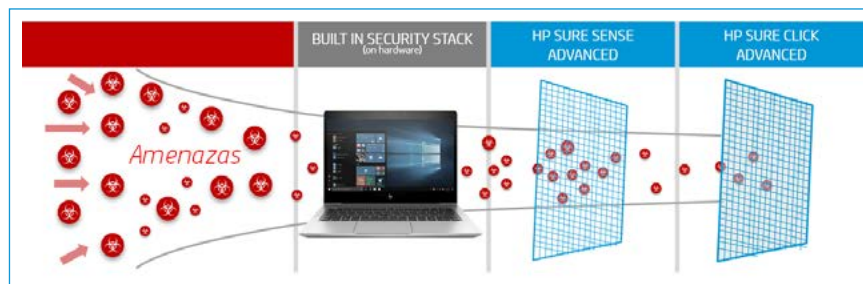


HP Proactive Security es una solución de seguridad gestionada, que se ajusta a las dimensiones de empresas medianas y proporciona una protección multicapa proactiva que reduce el riesgo para entornos multifabricante con distintos sistemas operativos.

Incluye:

-  **SureClick Advance:** encapsulación y securización de contenido externo al PC.
-  **SureSense Advance:** vigilancia y análisis de comportamiento de procesos para detección prematura y proactiva de amenazas.
-  **Gestión remota por parte de Service Experts para Onboarding,** aplicación de políticas, informes y configuración.

Protección multicapa, avanzada y en tiempo real



Precio: desde **40€** por dispositivo y año.

Programa **demo gratuita** disponible **desde 60 días**

UB6Q8AAE	HP 1 año	40€
UB6Q9AAE	HP 2 años	80€
UB6R0AAE	HP 3 años	120€
UB6R1AAE	HP 4 años	160€
UB6R2AAE	HP 5 años	200€

Ejemplo

HP Elite Book serie 800



(Ref. 6XD23EA/6XD49EA/6XE20EA)



3 años Premiere Care a domicilio



Proactive Security 1 año

desde **35€** al mes

(para oportunidades de 50 unidades en adelante y por 36 meses)

Más información: hpservicios@hp.com



HP Proactive Management: El camino a la gestión de la IT

HP Proactive Management permite a tus clientes hacer más con menos, a través de HP TechPulse, una aplicación de análisis que utiliza el aprendizaje automático, la lógica preconfigurada y los datos contextuales para ofrecer información de los dispositivos y el uso de los mismos que ayudará a optimizar las inversiones.

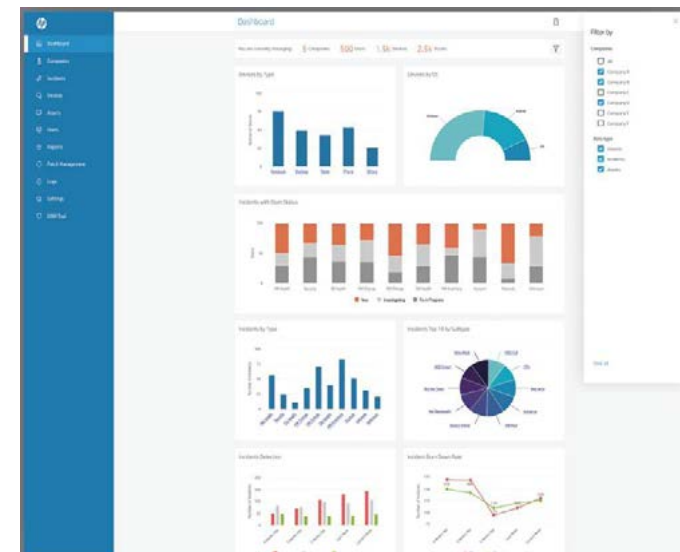
A través de su panel de control, facilita:

- Análisis de rendimiento y la salud del dispositivo. Por ejemplo, predice posibles fallos en componentes antes de que se produzca un posible parada.
- Panel multi-tenant. Para gestionar varios clientes.
- Refuerzo de la seguridad. Protege los datos de la compañía asegurando el cumplimiento de las políticas de seguridad. Monitorizando algunos factores clave como el firewall, antivirus y contraseñas.
- Informe de compatibilidad de hardware con Windows 10. Identifica qué dispositivos con W7 están en la lista de OEM de W10 y cumplen los requisitos mínimos o aquellos que pueden afectar al rendimiento si se hace la actualización.
- Facilita la asignación de recursos. Recopilando información como; utilización de la CPU y la memoria, drivers capacidad de disco, pantallas azules y predicción de fallo en disco y batería.



Características destacadas:

- Disponible para equipos Chrome Enterprise. Mejora incluye nuevos análisis para Mac y Android .
- Permite personalizar el panel de control.
- Es posible importar un catálogo personalizados al informe de sustitución de HW.
- Ayuda a resolver y priorizar incidentes relacionándolos entre si.
- Aumenta la seguridad con informes de BIOS que muestran el estado de la actualización y la versión de BIOS recomendada .





Soluciones HP Premiere Care

Optimiza la productividad para HP EliteBooks y HP ZBooks con las soluciones **HP Premiere Care**, una completa gama de servicios de protección, soporte y reparación de dispositivos específicamente diseñada para los usuarios móviles. Elige entre tres niveles según las necesidades concretas de tu usuario, cada una diseñada para complementar sus dispositivos HP EliteBook y HP ZBook.

ESSENTIAL CARE

Optimiza el tiempo de actividad cuando trabajas en la oficina, de forma remota, y cuando estés de viaje con la gama HP. Incluye:

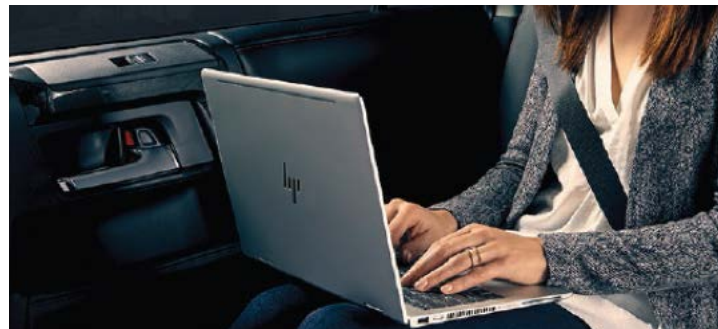
- Servicio HP de asistencia en tus instalaciones al siguiente día laborable.
- Asistencia telefónica en el idioma local y reparación in situ en más de 90 países.
- Protege tus datos con el servicio de retención de soportes defectuosos.



EXPANDED CARE

Todo lo que incluye Essential Care, más:

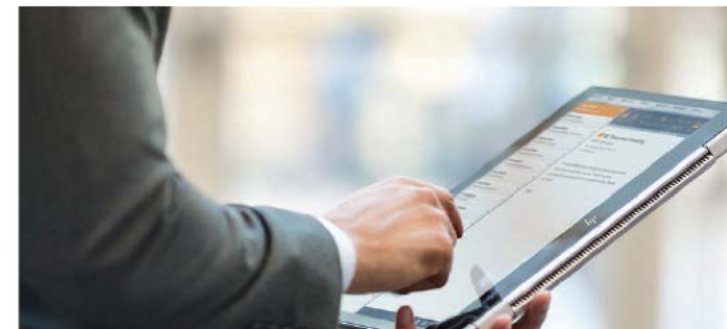
- Protección contra daños accidentales.
- Recuperación de datos y servicio de restauración del Sistema Operativo.
- Una sustitución de batería durante el periodo de cobertura del HP Care Pack.



ENHANCED CARE

Expanded Care, más:

- Resolución rápida de problemas con el servicio de acceso prioritario.
- Asistencia premium en la oficina y fuera de ella. Servicios de soporte de hardware in situ con reparación desde llamada.





HP Care Pack Services recomendados Notebooks – 3 años

Producto	Tipo de Garantía	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Premiere Care Essential*
1000 Series	3/3/0		UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	UB5H4E
1000 Series	1/1/0	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	UB5Q4E
700/800 Series	3/3/0		U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	UC5Z8E
600 Series	1/1/0	UA6E1E	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	
400 Series Pro x2 400 Series Pro x360 Series	1/1/0	UK707E	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA4E	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	
Spectre Series UltraBook Series Folio 13 NoteBook	1/1/0	HL506E	U9587E	HL510E	HL511E	U4PX3E	
ChromeBox Series ChromeBook Series Stream Series	1/1/0	UQ990E	UQ996E				



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en www.hp.com/go/cpc

* Essential Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con cobertura en viajes y retención de soportes defectuosos (DMR)





HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	3 años día siguiente laborable	4 años día siguiente laborable	5 años día siguiente laborable
HP Elite Slice & HP EliteDesk 800 & 70x/ HP EliteOne 800 & 70x AiO & HP ProDesk 600 & HP ProOne 600 AiO	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E
HP ProDesk/ProOne 4xx Series HP 260DM HP Pro 3xxx, Hp 280 MT HP Elite 75xx	1/1/1	3 años	U6578E	U7923E	U7925E
ProDesk 4xx Series G7	1/1/1	3 años	U10N3E	U10NDE	U10NFE
HP 2xx Series or ProDesk 4xx Series + Monitor Bundle	1/1/1	3 años	UQ887E		
Standard & Large Display Size, up to 29"	1/1/0	3 años	UD950E	U0A96E	U0A97E
Standard & Large Display Size, up to 29"	3/3/0	4 años	U0VM5E	U7934E	U7935E
Extra Large Display Size (30"+)	3/3/0	4 años	U0VM6E	UE369E	UE370E



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en www.hp.com/go/cpc





HP Care Pack Services recomendados Workstation

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Premiere Care Essential*
Zbook 15v Mobile WS Series	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	
Zbook 14,15,17, Studio	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	
Zbook 14,15,17, Studio	3/3/0	4 años	UB0G7E	UB0H1E	UB0E1E	UB0E5E	UB0F4E	UB5H4E
Global Mobile Workstation Series Zbook	3/3/3	4 años			UB0Q1E	UB0Q4E	UB0S8E	
Zbook 14,15,17, Studio G7	1/1/1	3 años			UD0P2E			
Zbook 14,15,17, Studio G7	3/3/0	4 años			U02BRE			
Z238	1/1/1	3 años			UA931E			
Z2 & Z4 EliteDesk WKS 705/800	3/3/3	4 años			U1G37E			
Z6xx & Z8xx	3/3/3	4 años			U7942E			

Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en www.hp.com/go/cpc

* Essential Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con cobertura en viajes y retención de soportes defectuosos (DMR)

